**NĚCO SE VÁM TADY NELÍBÍ?**

**MŮŽETE PODAT STÍŽNOST!**

JAK?

# ŘEKNĚTE, CO SE VÁM NELÍBÍ

#  NAPIŠTE, CO SE VÁM NELÍBÍ

KOMU A KAM STÍŽNOST PŘEDAT?

1. RODINĚ, PŘÍTELI, SPOLUBYDLÍCÍMU ČI JINÉ OSOBĚ, KTERÁ ZA VÁS ŽÁDOST VYŘÍDÍ
2. PRACOVNÍKOVI VE SLUŽBĚ 
3. ŘEDITELI 
4. DO SCHRÁNKY STÍŽNOSTÍ (v přízemí – vstupní chodba) 
5. POŠLETE POŠTOU

  **ADRESA: Domov Buda, Nesměň 70, 281 44 Zásmuky**

1. POŠLETE EMAILEM @ **INFO@DOMOVBUDA.CZ**

DO KDY DOSTANETE ODPOVĚĎ?

* DO 30 DNŮ OD PŘIJETÍ STÍŽNOSTI

**30**

* ODPOVĚĎ DOSTANETE PÍSEMNĚ DOPISEM NEBO NA

NÁSTĚNKU V PŘÍZEMÍ

**X**



NÁSTĚ

KA

 - POKUD BUDETE NADÁLE NESPOKOJENI, MŮŽETE STÍŽNOST ZASLAT NA TYTO ADRESY:

1. **Krajský úřad Středočeského kraje odbor sociálních věcí Zborovská 11 150 21 Praha 5**

Vedoucí Odboru sociálních věcí

 Mgr. Pavla Karmelitová

 tel.: 257 280 286 e- mail: karmelitova@kr-s.cz

 Jakub Šlajs, DiS.

 tel.: 257 280 604 e- mail: slajs@kr-s.cz

1. **MPSV ČR Praha**

 odbor sociálních služeb

 Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

 tel.: 221 921 111 e-mail: posta@mpsv.cz, [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz/)

1. **Veřejný ochránce práv - ombudsman** Údolní 39 602 00 Brno

 tel.: 542 542 888, e-mail: podatelna@ochrance.cz